

【月刊HMレポート：Vol.243】 2021年12月号

【成果を出す組織を作るマネジメント】シリーズ

このレポートは経営者および経営幹部の皆様のために作成されています！



ノルマに頼らず組織の行動力を上げる

## 行動目標の明示で現場の士気が一気に上昇

◆◆◆ 成果を出す方法立案とそれを実践する行動の分離 ◆◆◆

### ◆本レポートの内容◆

- |                          |    |    |
|--------------------------|----|----|
| 【1】先代の頃は“ノルマ”がかなり有効に働いた？ | …… | 1分 |
| 【2】ノルマが機能しにくい今にこそ求められる視点 | …… | 2分 |
| 【3】社長のプランと先代の一言で士気が一気に向上 | …… | 3分 |
| 【4】目標対象を“成果”から“行動”に変える効果 | …… | 4分 |
| 【5】その後6段階にまとめられた行動目標管理法  | …… | 5分 |

成果は行動なくしては生まれません。そのため現場の“行動意欲”を刺激するノルマは、従来、確かに有効に働いていたとも言えそうなのです。しかし働き方改革やパワハラ問題下で、ノルマ機能に限界が見え始めたのも事実でしょう。ノルマを“目標”と言い換えても同様かも知れません。

ところが、こうした中で“現場活動の新たな指導演法”を見つけ出した経営者がおられます。それは、ほんの少し以前とは異なる角度から、現場の行動力を強化する発想です。今回はそんな事例を、ご紹介します。



### 金子経営労務管理事務所

TEL：04-2944-3895

FAX：04-2944-3627

Mail：[info@office-kaneko.net](mailto:info@office-kaneko.net)

URL：<http://www.office-kaneko.net>

SRヒューマン・マネジメント研究会

私どもでは、人材や組織管理に関わる業務を通じて、広く皆様方のマネジメントをご支援助いたしております。そうした活動から得た様々な考え方を、当事者の皆様にご了解を頂いた上で、事例としてご提供しています。