

【月刊HMレポート : Vol. 218】 2019年11月号

【成果を出す組織を作るマネジメント】シリーズ

このレポートは経営者および経営幹部の皆様のために作成されています！



人材指導にも人材採用にも応用が利く

## ヒトの能力と行動力を高める体験とは？

◇◆◇ あるホテル支配人が見出した“体験”の秘密 ◇◆◇

### ◆本レポートの内容◆

- |                          |       |
|--------------------------|-------|
| 【1】単なる“経験”と“真の体験”とを分けるもの | …… 1頁 |
| 【2】若者らしい感覚にあふれた“集客”のアイデア | …… 2頁 |
| 【3】若い担当者が抱く顧客満足のイメージと要点！ | …… 3頁 |
| 【4】何が“自分”に自信を持たせて行動させるか？ | …… 4頁 |
| 【5】問題を乗り越える体験を積ませる日常的な指導 | …… 5頁 |

たとえば、人材採用に際して“経験者”という言葉が使われることがあります。しかし、“経験者”として応募して来る人の能力や見識には、しばしば大差があるのではないのでしょうか。

“経験”が常に、その人の能力や見識になるとは言えないようです。しかし、経験が“真の体験”に変わり、そのまま人のパワーになる道筋があるようです。そして、その道筋を押さえておけば、採用時に役立つばかりか、人材指導の視点も変わると言われるのです。事例をご紹介します。



### 金子経営労務管理事務所

TEL : 04-2944-3895  
FAX : 04-2944-3627  
Mail : [info@office-kaneko.net](mailto:info@office-kaneko.net)  
URL : <http://www.office-kaneko.net>

SRヒューマン・マネジメント研究会

私どもでは、人材や組織管理に関わる業務を通じて、広く皆様方のマネジメントをご支援いたしております。そうした活動から得た様々な考え方等を、当事者の皆様にご了解を頂いた上で、事例としてご提供しています。